持　込

ナショナルホットパネル保証書

本書はお買上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
詳細は裏面をご参照ください。

品　　番	DR2414	
保証期間	本　体	お買い上げ日より 1カ年
※ お買上げ日	平成　　年　　月　　日	
※ お客様	ご住所	
	お名前	様
	電　話　　　(　　　)	
※ 販売店	住所・店名	
	電話　　　(　　　)	

松下電工株式会社リビング・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33　TEL(0749)26-7890

ご販売店さまへ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

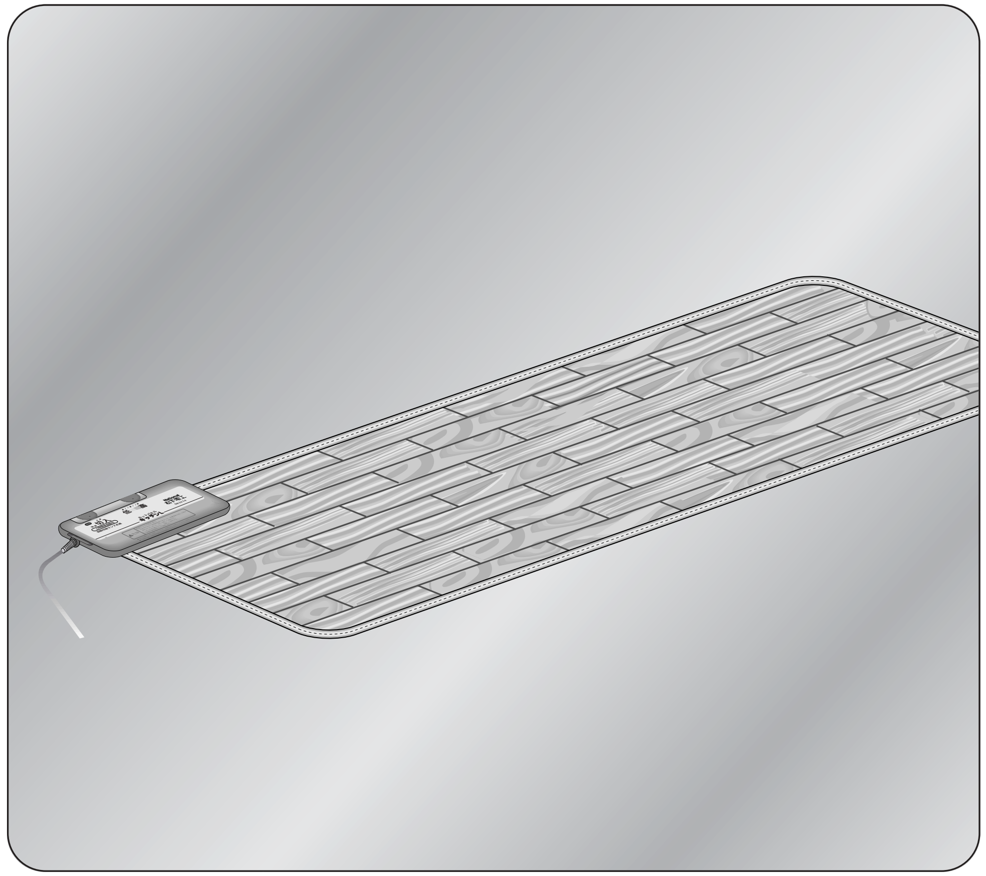
National
松下電工

保証書付
保　管　用

ナショナル
ホットパネル・キッチンL

品番　DR2414

取扱説明書



このたびは、ナショナルホットパネルをお買い上げいただきありがとうございます。
ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
また、その後いつでもご覧になれる所に必ず保管してください。

もくじ

DRCT1D-521

◆ 安全上のご注意

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「危険」「警告」「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容です。必ず守ってください。

⚠危険

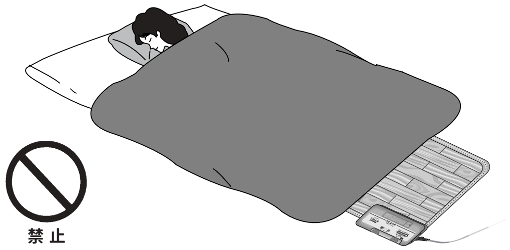
低温やけどや脱水症状をおこすおそれがあります。

必ず守る

●次のような方がお使いのときは、特に注意してください。
- **乳幼児・お子様・お年寄り**
- **自分で温度調節のできない方**
- **皮ふ感覚の弱い方・皮ふの弱い方**
- **眠気を誘う薬**（睡眠薬、かぜ薬など）**を服用された方**
- **深酒をされた方**
- **疲労の激しい方**

●一定時間ごとに足を動かすなど、注意して使用する。長時間皮ふの同じ場所に触れて使用しない。

就寝用暖房器具として使用しない。



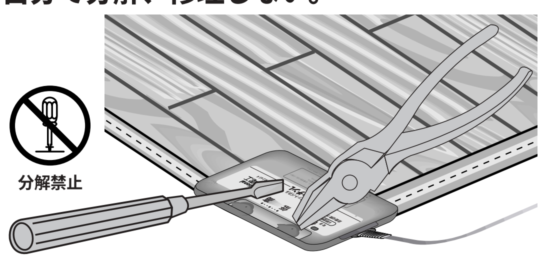
禁止

低温やけどについて……一般にやけどといえば、火・熱湯・油などの高温のものが皮ふにふれておこるものですが、比較的低い温度（40〜60℃）のものでも長時間皮ふの同じ箇所にふれていると（状態や個人差によっても異なりますが）低温やけどをおこす場合があります。一般のやけどは皮ふの表層のみですが、低温やけどは皮ふの深部におよび、赤い斑点や水ぶくれができるのが特徴です。

⚠警告

自分で分解、修理しない。

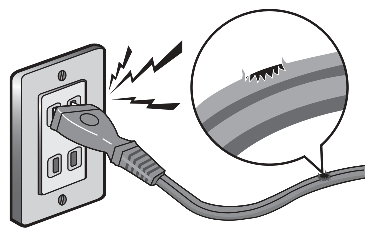
分解禁止



発火したり、異常動作して感電・けが、火災の原因となります。

電源コード、プラグがいたんだり、コンセントにプラグを差し込んだとき、ガタ・ユルミのあるときは使用しない。

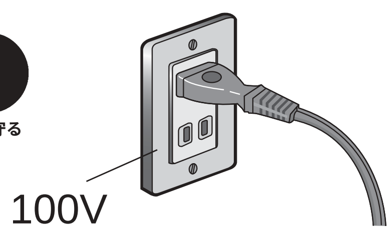
禁止



感電・火災の原因となります。

必ず交流100Vで使用する。

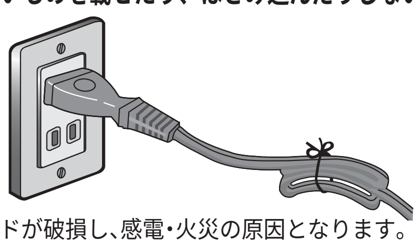
必ず守る



100V以外で使用すると、感電・火災の原因となります。

電源コードを束ねて通電したり、加工したり、引張ったり、ねじったり、無理な力を加えたりしない。また、重いものを載せたり、はさみ込んだりしない。

禁止



電源コードが破損し、感電・火災の原因となります。

⚠危険	人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容。
⚠警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
⚠注意	人が傷害を負う危険性及び物的損害の発生が想定される内容

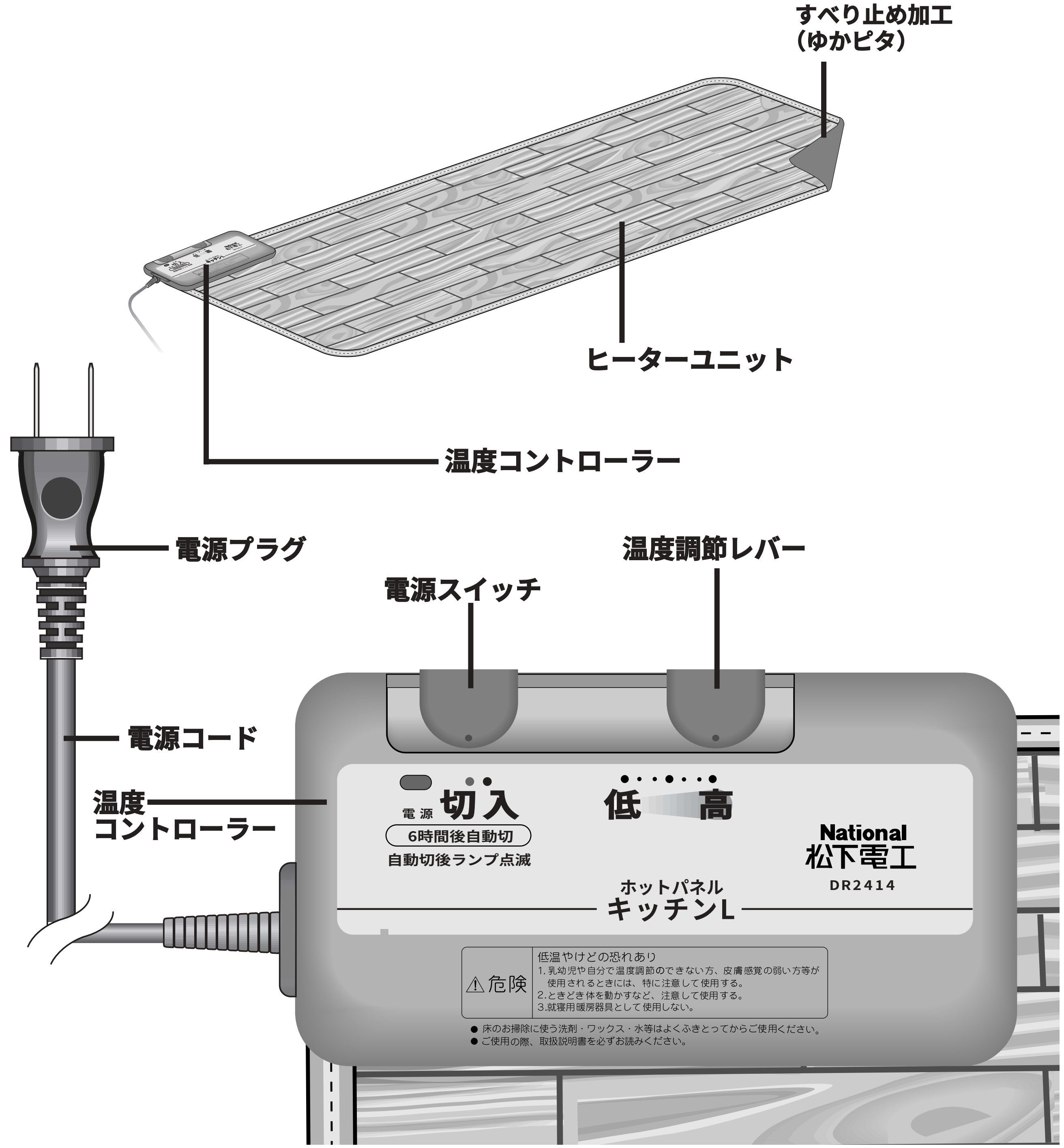
●絵表示の例

分解禁止	⃠記号は、**禁止**の行為を示しています。図の中や近傍に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。
電源プラグを抜く	❗記号は、行為を**強制**したり**指示**したりするものです。図の中に具体的な指示内容（左図の場合はコンセントから電源プラグを抜いてください）が描かれています。

⚠注意

必ず守る	**●電源プラグを抜く時は、電源コードを持たないで必ず先端の電源プラグを持って引き抜く。** **●電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。** 上記2項を守らないと、感電・ショート・過熱・発火の原因となります。
電源プラグを抜く	**●使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。** 抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因となります。
禁止	**●高周波を利用した機器（超短波治療器・工業用ミシンなど）は、温度コントローラーの近くで使用しない。** ホットパネルの故障の原因になります。
	●温度コントローラー部に水やお茶などをこぼしたり、強い衝撃をあたえない。 （万一こぼしたり、衝撃をあたえた時は直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。） 感電・火災や故障の原因となります。
	●ふろ場など、常にぬれている所では使用しない。 **●衣類の乾燥等他の用途に使用しない。** 火災や故障の原因となります。
	●凹凸・段差のある場所で使用しない。 ヒーターユニットが破損し、感電・火災の原因となります。
	●スプレー缶、ライター等を近くに置かない。 過熱して爆発や火災の原因となります。
	●犬や猫などペットの暖房には使用しない。 ペットがヒーターユニットやコードを傷め、火災の原因となります。
	●アイロン台として使用したり、加熱物を置かない。 熱でヒーターユニットを傷め発火の原因となります。
	●針やピンなどでさしたり、刃物で傷つけない。 ショートして感電や故障の原因となります。
	●ホットパネルにタオル・座ぶとん・クッション・衣類等をのせない。 のせたものや床材が熱で変色したり長時間のせると過熱し火災の原因となります。
	●土足（靴やサンダル等）で使用しない。 ヒーターユニットが破損し、感電・火災の原因となります。

◆ 各部のなまえ



●「ゆかピタ」とは……ヒーターユニットの裏面に、木床やたたみの上でヒーターユニットがすべりにくくなる加工をしています。

◆ ご使用前に……

■箱は捨てないでシーズンオフの収納にお使いください。

■ホットパネルを敷くときは……

●ヒーターユニットは、乾燥している床に敷いてご使用ください。

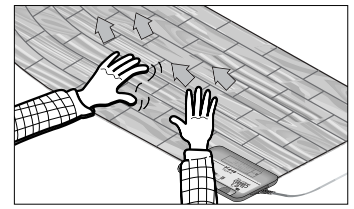
(床面をワックスがけ・ふき掃除をした時は、ヒーターユニット裏面と床材がくっつくことがありますので床面をよく乾燥させてからお使いください。)

●ヒーターユニットは、壁や物に当てないで敷いてください。

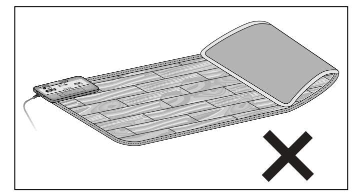
(壁や物に当てて、ヒーターユニットが変形した状態で使用すると、ヒーターユニットが傷む原因になります。)

●ヒーターユニットは平らな床に広げて巻きぐせをよくのばしてください。

※ヒーターユニットの巻きぐせは、1日広げたままにしておくと平らになります。



※巻きぐせをとる際、木目表面を内側にして巻かないでください。表面に直らないシワが発生します。

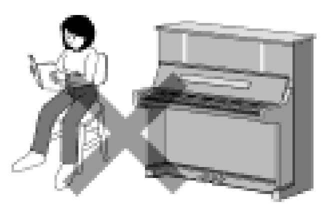


●ジュータンの上でご使用になるとヒーターユニットがずれて物にあたって変形し、傷む原因になりますのでご注意ください。



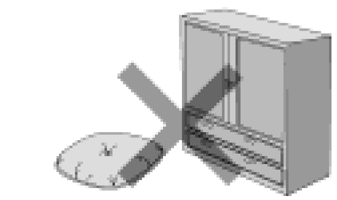
■ホットパネルの上にのせては……

いけないもの



イス・ピアノ等

重さでヒーターユニットが破損する原因となります。



座布団・タンス等底面の広いもの

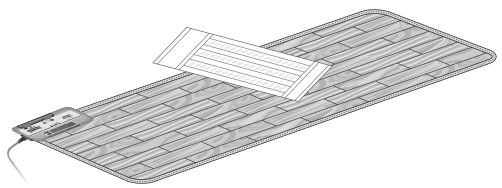
断熱し、ホットパネルの温度が上がりにくくなります。

◆ ホットパネル・キッチンLの　特性・取り扱い上の注意

■ホットパネル・キッチンLは以下のような条件でご使用の場合、ぬるく感じる事があります。

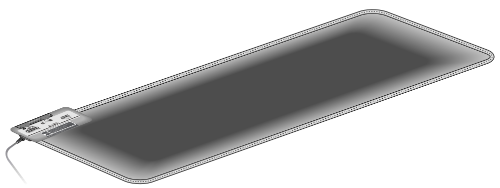
●ヒーターユニットや温度コントローラー部の上にタオルなどを置くと温度が上がりにくくなります。

タオルを置いてある場所の温度が他の場所より上がるため温度コントローラー内の保護機能が働いてホットパネル表面全体の温度を抑えるためです。



●ホットパネルの周辺部は中央部より温度が低くなります。

構造上、周辺部にはヒーターが配置されていないためです。



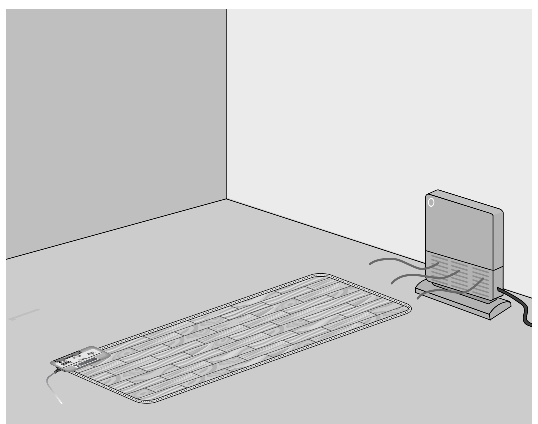
●ホットパネルは電源スイッチを入れてから約6時間で自動的に電源が切れるように設定されています。
（電源が切れると電源ランプが点滅します）

電源スイッチを一度「切」に戻してから再度「入」にすれば、もとどおり通電します。

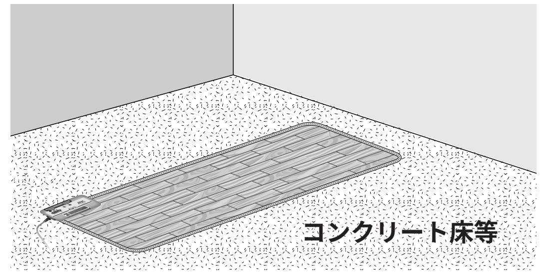


●エアコン、ファンヒーターなどの他の暖房器具の温風が直接ホットパネルに当たる場合、ホットパネルの温度が上がりにくくなります。

他の暖房器具の温風がホットパネルに当たる場所の温度を他の場所より上げるため、保護機能が働いてホットパネル表面温度を自動的に下げるためです。



●コンクリート床等の熱が下に逃げやすい床では、ぬるく感じます。



■取り扱い上の注意

●熱に弱い床や敷物、クッションフロアの上で長時間使用しますと床にひびが入ったり、傷んで変色する場合があります。

●新しい畳の上でご使用になると、ホットパネルの下の畳が変色する場合があります。

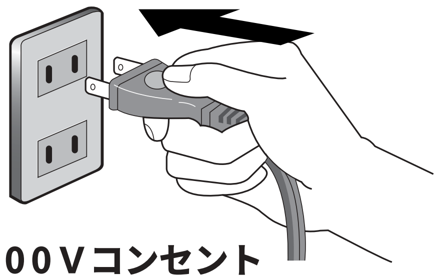
●ホットパネルは通気性がありませんので、長時間ご使用の場合はカビの発生などにご注意ください。特に湿気を多く含む床（コンクリートの上に直貼りした木床等）の上でのご使用はご注意ください。

上記の様な床でご使用の場合は、ときどきホットパネルをめくって床をチェックしてください。

⚠ 注意	
必ず守る	**延長コードをご使用の場合はホットパネル等ご使用の最大消費電力以上の容量を持つ延長コード（テーブルタップ）をご使用ください。** 容量に余裕がないと、発熱・発火のおそれがあります。

◆ 温度コントローラーの操作のしかたと機能

1 電源プラグをしっかりと差し込む



AC100Vコンセント

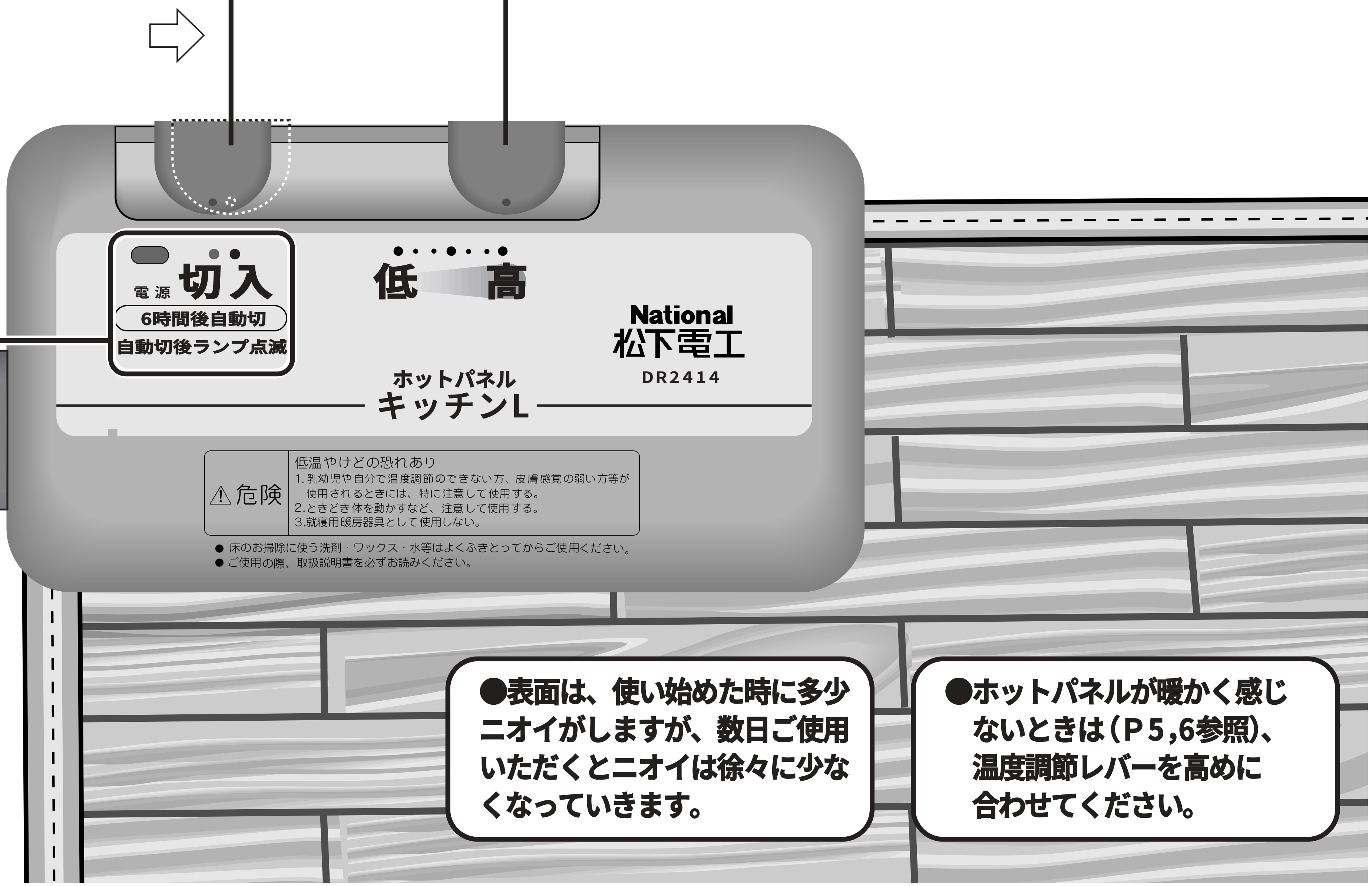
⚠ 注 意

必ず守る	**奥まで確実に差し込んでください。** ゆるんでいると加熱・発火のおそれがあります。

2 電源「入」

電源ランプが点灯します。

3 好みの温度に合わせる



■自動切タイマー

電源スイッチを入れると、自動的に「切タイマー機能」がはたらき、約6時間後に電源が切れます。
（電源ランプが点滅に変わります）
電源スイッチを一度「切」にしてから再度「入」にすれば、もとどおり通電します。



●表面は、使い始めた時に多少ニオイがしますが、数日ご使用いただくとニオイは徐々に少なくなっていきます。

●ホットパネルが暖かく感じないときは（P5,6参照）、温度調節レバーを高めに合わせてください。

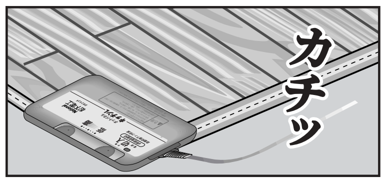
（P5,6参照）

◆ 故障かなと思ったときに

このようなとき	チェックしてください	直しかた
暖かくならない ときどき暖かくならない	電源ランプが点滅していませんか。	自動切タイマーが動作しています。電源スイッチを一度「切」にし再度「入」にしてください。P5参照
	温度コントローラー部にファンヒーターの温風が当たっていませんか。	ファンヒーターの風が温度コントローラーに当たらないようにファンヒーターを移動してください。P5参照
	タオル、クッション、衣類など、保温性のよいものをホットパネルの上にのせていませんか。	タオルなど保温性のよいものは、ホットパネルの上にはのせないでください。P5参照
温度が高い	温度調節レバーが「高」の目盛りになっていませんか。	温度調節レバーをお好みの位置に調節してください。

ご注意

- ご使用中に、温度コントローラー部から「カチッ」という音がしますが、これは温度調節機構の音で故障ではありません。
- 温度コントローラー部が少し熱くなりますが、異常ではありません。



■お買い上げの販売店にご相談を

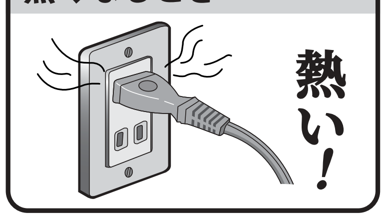
通電中に異常な音やニオイがするとき



操作部に水などをこぼしたとき



電源プラグが異常に熱くなるとき



◆ お手入れのしかた

■日常のお手入れ

⚠ 警告

必ず守る

お手入れの前には必ず電源プラグを抜いてください。
抜かないと感電の原因になります。

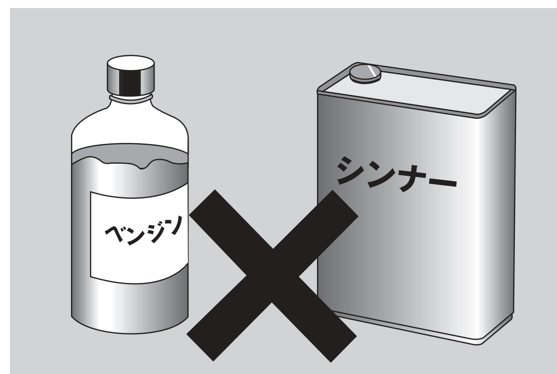
ヒーターユニット

- **ヒーターユニットは水洗いできません。**
- **表面、裏面の汚れは水や、うすめた中性洗剤に浸した布を固く絞ってふきとってください。裏面はゆかピタ加工をしていますので強くこすらないでください。**
- **干す場合は、陰干ししてください。**

温度コントローラーと電源コード

- **台所用中性洗剤をぬるま湯に溶かしてタオル等を浸して絞り、汚れをふきとってください。**

※シンナー、スプレー、ベンジン、石油などの有機溶剤は使わないでください。



◆ 収納のしかた

1 ヒーターユニットの手入れをする。

ゴミや食べ物カス等が付着したまま収納すると、カビや虫が発生する原因となります。
お手入れのしかた（P10参照）をお読みになり、よく取り除いてください。

2 巻き取って箱に入れる。

ヒーターユニットはよく乾かしてから箱に入れてください。

■巻き取り方法

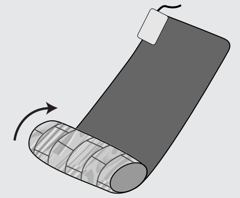
ご注意 ●下図の順序で巻き取り、箱に入れてください。
●ナフタリン、しょうのうなどは使用しない。(温度コントローラーの電子部品をいためる原因となります)

巻き取り順序

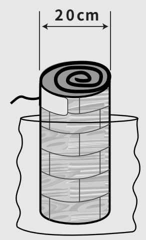
❶ ヒータユニットを裏返しにする



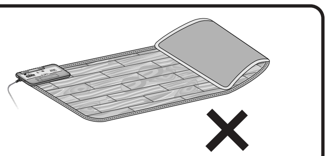
❷ 木目表面が表になるように巻きとる。
巻き取った直径が20cm以下になるように巻く。



❸ ポリ袋に入れる

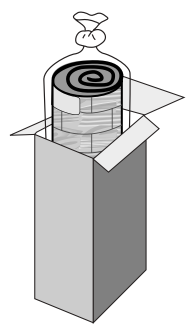


ご注意 木目表面を内側にして巻いたり、折り曲げたりしないでください。
表面に直らないシワが発生します。

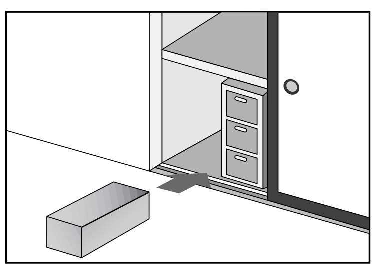


■箱への収納

電源プラグは、裏面のゆかピタ加工面に触れないよう、注意して収納してください。
（裏面を傷つけるおそれあり。）



3 湿気の少ない場所に保管。



◆ 保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書について

保証書はこの取扱説明書についていますので、必ず「販売店、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。
保証期間はお買い上げ日より１年間です。

補修用性能部品の保有期間

当社はこのホットパネルの補修用性能部品を製造打切り後、６年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書のＰ９に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ず電源プラグをぬいてからお買い上げの販売店にご依頼ください。

●保証期間中は

お買い上げの販売店まで保証書をそえて商品をご持参ください。保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

●アフターサービスについてご不明な点は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお近くの松下電工お客様ご相談窓口（取扱説明書P13参照）にお問い合わせください。

愛情点検　**長年ご愛用の電気暖房器の点検を！** ── 半年に１度は次の点を点検してください。──

ご使用の際このような症状はありませんか

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音がする。
- プラグ、コード、本体、コントローラーなどが異常に熱い。
- こげくさいニオイがする。
- 温度調節レバーを「低」にしても異常に熱い。
- その他の異常・故障がある。

▶ このような症状のときは、故障・事故防止のためスイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。
（ご自分では絶対に分解しないでください。）

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は「修理ご相談センター」

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

○札幌修理ご相談センター　011-707-7210
〒060-0807　札幌市北区北7条西5丁目5番地3
札幌千代田ビル2階
北海道松下電工テクノサービス（株）

○東京修理ご相談センター　03-5392-7190
〒174-0041　東京都板橋区舟渡1丁目12番11号
ヘリオス　2階
東部松下電工テクノサービス（株）

○名古屋修理ご相談センター　052-551-7900
〒450-8611　名古屋市中村区名駅南2丁目7番55号
松下電工名古屋ビル北館8階
中部松下電工テクノサービス（株）

○大阪修理ご相談センター　072-878-8999
〒575-0041　大阪府四条畷市蔀屋新町3番41号
近畿松下電工テクノサービス（株）

○福岡修理ご相談センター　092-622-0531
〒812-0041　福岡市博多区吉塚5丁目5番32号
西部松下電工テクノサービス（株）

商品・お取扱いなどのご相談は「お客様ご相談センター」

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-713（ハイ ナイス）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

○東日本お客様ご相談センター
03-3769-4820
FAX　03-3769-4984
〒108-8402　東京都港区芝4丁目8番2号

○西日本お客様ご相談センター
06-6946-2437
FAX　06-6941-4057
〒540-0001　大阪市中央区城見2丁目1番3号

ご注意　所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。　0204

仕　　様

DR2414	
種　類	一体形
定格電圧	AC100V（50-60Hz）
定格消費電力	270W
外形寸法	58cm×176cm
表面材の材質	塩化ビニル
電源コード	1.55m
製品質量（重量）	1.9kg

温度調節目盛	表面温度	標準消費電力量（1時間あたり）
中	約43℃	約170Wh
高	約48℃	約220Wh

●表　面　温　度……室温20℃でフローリング床の上に広げた状態で測定。
●標準消費電力量……室温20℃のフローリング床の上に広げた状態で５時間通電したときの平均値。
実際に使用されるときは、室温・床など部屋の構造や使用状態により多少異なります。

松下電工株式会社 リビング・ライフ事業部　〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

H-N0.1

＜無料修理規定＞

1．取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただき、お申しつけください。
（ロ）お買上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの松下電工お客様ご相談窓口にご連絡ください。
2．ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買上げの販売店またはお近くの松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。
3．ご贈答品等で本証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合にはお近くの松下電工お客様ご相談窓口へご連絡ください。
4．保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
（ロ）お買上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障および損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5．本書は日本国内においてのみ有効です。
6．本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7．お近くの松下電工お客様ご相談窓口は取扱説明書P13の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間，条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買上げの販売店またはお近くの松下電工お客様ご相談窓口にお問合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.